



Algemene Voorwaarden DYNVOICE

1. De huurprijzen van de apparatuur worden berekend per stuk per 24 uur, en zijn ex btw.
2. Er wordt een waarborg gevraagd, doormiddel van een geldig legitimatiebewijs zijnde Rijbewijs /I.D.kaart /Paspoort.
Als nieuwe klant verzoeken wij u een recent bankafschrift te tonen waaruit uw verblijfsadres blijkt, of een uittreksel Kvk niet ouder dan 3 maanden.
Bij het ophalen van de apparatuur is het verplicht dubbele legitimatie te tonen.
Betalingen zijn altijd vooraf mits anders overeen gekomen.
3. Afhalen van de apparatuur is mogelijk tussen 11:00 uur en 17:00 uur (tenzij anders overeengekomen). Terugbezorgen van de apparatuur geschiedt voor 11:00 uur, (tenzij anders overeengekomen).
4. De teruggave van de apparatuur dient voor het einde van de huurperiode te geschieden, met inachtneming van de in deze verhuurvoorwaarden vermelde tijden. Bij het niet nakomen van deze verplichting is de huurder tot op de dag van teruggave een vergoeding verschuldigd van 100% over de materialen, met de geldende staffelkorting. Kosten voor het terughalen van de apparatuur worden doorberekend aan de klant. Na teruggave van de apparatuur volgt teruggave van de borg. (indien van toepassing)
5. Bij overschrijding van de huurperiode, (glas) breuk van lampen en lenzen, schade aan of zoek raken van onderdelen, is DYNVOICE gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten op de huurder te verhalen.
Materiaal wat niet word geretourneerd word doorberekend.
Materiaal wat in andere / mindere staat retour komt worden kosten om in juiste / originele staat terug te brengen doorberekend.
6. Het is niet toegestaan om gehuurde zaken door te verhuren, verkopen of ter leen af te staan aan derden zonder schriftelijke toestemming van DYNVOICE.
7. DYNVOICE is niet aansprakelijk voor enige schade aan of zoekraken/diefstal van de verhuurde apparatuur in de overeengekomen huurperiode; deze komt geheel ten laste van de huurder. De huurder is dus geheel aansprakelijk voor schade en/of diefstal aan/van de apparatuur.
8. De huurder is verplicht in geval van diefstal, verduistering, inbeslagname of vandalisme hiervan terstond aangifte te doen bij de politie, in de plaats waar de diefstal, verduistering of vandalisme heeft plaatsgevonden. Een kopie van deze aangifte dient u aan DYNVOICE te verstrekken.
9. De huurder is gehouden DYNVOICE schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle vorderingen welke derde tegen DYNVOICE aanhandig mochten maken, terzake van door gehuurde apparatuur veroorzaakte schade of inbeslagname.



10. DYNABOICE zal bij het niet naleven van de in het contract vermelde betaling/voorwaarden, de te leveren apparatuur niet plaatsen, totdat het aan betaling/voorwaarden alsnog is/zijn voldaan. Als DYNABOICE reeds op de in contract voorgestelde locatie is, en een betaling nog niet is ontvangen of aan een voorwaarden nog niet is voldaan, de betaling terstond dient plaats te vinden anders is DYNABOICE gerechtigd het contract te ontbinden. De verplichting tot betaling blijft als dan bestaan en de apparatuur wordt dan niet meer uitgeleverd.

11. DYNABOICE is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die door huurder, diens personeel, relaties of bezoekers veroorzaakt is. Dit geldt ook ten aanzien van eventuele schade die de huurder lijdt doordat de gehuurde apparatuur uitvalt of niet deugdelijk werkt door welke oorzaak dan ook.

12. Indien de apparatuur bij DYNABOICE door middel van een evenement verzekering verzekerd wordt tegen diefstal, dient wederpartij rekening te houden met een eigen risico van EUR 750,- als de waarde van de gehuurde apparatuur minimaal EUR 1.500,- bedraagt. Onder een waarde van EUR 1.500,- kan er niet worden verzekerd.

Apparatuur die door DYNABOICE ten behoeve van de huurder extra wordt ingehuurd kan niet door DYNABOICE worden verzekerd. De huurder dient deze dan ook zelf te verzekeren.

Bij schade aan derden is klant voor het volledige schadebedrag die DYNABOICE krijgt opgelegd verantwoordelijk en dat dient men binnen 5 dagen te voldoen.

13. Alle productprijzen op de website zijn exclusief BTW.
De productprijzen op onze offertes en facturen zijn exclusief BTW (prijswijzigingen voorbehouden).

14. Wij verzoeken u, indien u akkoord bent met het ontvangen contract, deze binnen 5 dagen na dagtekening te ondertekenen, telefonische mondeling akkoord te geven, of een bevestiging per email te versturen met vermelding van het contractnummer. Buiten deze periode is DYNABOICE niet verplicht tot nakomen.



Annuleringen van een geboekte verhuur

- Openstaande Verhuur offertes kunnen in overleg kosteloos een nieuwe datum krijgen.
- Openstaande Verhuur offertes kunnen ten alle tijden kosteloos worden geannuleerd.
- Boeking geplaast mondeling of schriftelijk of via de webshop zijn bindend en kunnen onder speciale voorwaarden worden geannuleerd.

Annulering 5 dagen voorafgaand event 100 % belast.

Annulering 14 tot 6 dagen voorafgaand event 75 % belast.

Annuleringen 15 dagen voorafgaand event 25 % belast.

COVID19 annuleringen. (van kracht vanaf 12-3-2020 tot 01-06-2020)

- u kunt uw event kosteloos omboeken naar een nieuwe datum. binnen de nieuwe datum kunt u nog 1 maal extra wijzigen, uw event kunt u in een termijn die valt binnen 365 dagen na eerst gepland event kosteloos wijzigen.
- in geval van definitieve gehele annuleringen afgelasten van uw event IN de gestelde periode van de overheid momenteel tot 01-06-2020. 0% kosten.
- in geval van definitieve gehele annuleringen afgelasten van uw event BUITEN de gestelde periode van de overheid momenteel tot 01-06-2020.

Annulering 5 dagen voorafgaand event 100% belast.

Annulering 14 tot 6 dagen voorafgaand event 50% belast.

Wij adviseren u ten alle tijden een eventverzekering te hebben afgesloten om eventuele externe dreigingen het hoofd te bieden.

Annuleringen van een geboekte Sale.

- Aangevraagde offertes Sales kunnen ten alle tijden een andere projectdatum krijgen. Prijswijzigingen voorbehouden.
- u kunt een openstaande offerte ten alle tijden wijzigen of annuleren. Prijswijzigingen voorbehouden.
- Bestellingen en goedgekeurde offertes kunnen geannuleerd worden echter worden 100% van de kosten aan bestelde verkoop artikelen doorbelast. 50% doorbelasting op manuren, transport en huur materiaal.

COVID19 annuleringen. (van kracht vanaf 12-3-2020 tot 01-04-2020)

een Sale valt buiten de crisis maatregelen van de overheid, uit coulance op de normale annuleringen van een sale zal manuren, transport en huur materiaal 0% doorbelast worden.